

Elméleti háttér

A járványok, pandémiák – így a koronavírus-járvány (Roy et al. 2020, Khosravi 2020) – idején megjelenő félelem és aggódás („koronafóbia” [Asmundson-Taylor 2020]) mint a társadalmi kockázatok fokmérője:

- Egyéni szint: óvintézkedések betartása, járványnak való kitettség (Taylor 2019)
- Közösségi szint: xenofóbia felerősödése, pánik reakciók (pl. pánikvásárlás) (Lin 2020, Mertens et al. 2020)

Kutatási kérdés

Mely tényezők játszanak szerepet a koronavírussal kapcsolatos aggodalmak mértékében?



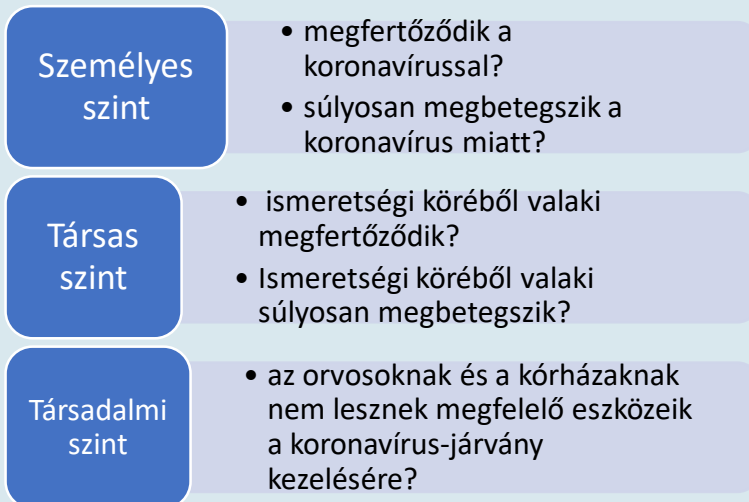
Módszertan

- Egyetemisták körében online survey 2020 májusában:

COVID-19 International Student Well-being Study (University of Antwerp, Belgium)

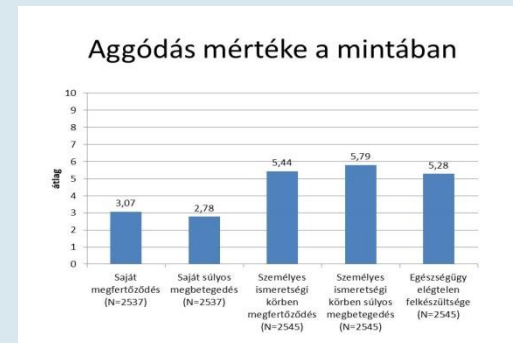
- Magyarországi résztvevő egyetemek: Budapesti Corvinus Egyetem, Debreceni Egyetem, Miskolci Egyetem, Szegedi Tudományegyetem

- Magyar minta elemszáma: 3353 fő
- Vizsgált függő változók: **Mennyire aggódik amiatt, hogy...** (0-10[egyáltalán nem aggodom-nagyon aggodom])

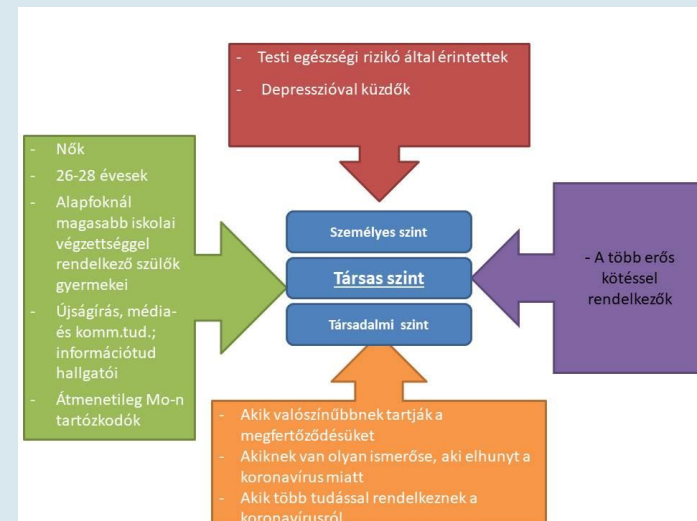


Eredmények:

1) Aggódás mértéke a mintában: egyetemisták leginkább a szeretteik miatt és az egészségügy felkészül(etlen)tsége miatt aggodnak



2) Kik aggodnak leginkább?

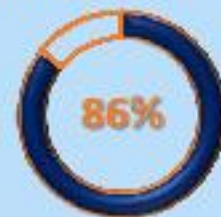


A járvány alatt jelentősen
fejlődött digitális tudásom.



**Ahogy egyre jobban beivódott a
fogyasztók mindennapi életébe a
digitális technológia használata, úgy
vált a (digitális) bizalom és az
adatbiztonság fontos tényezővé mind
a gazdasági, mind pedig a hétköznapi
életben.**

A karantén ideje alatt kevésbé
voltam óvatos online vásárlásaim
során, mint korábban.



A karantén ideje alatt amit csak
tudtam, online vásároltam meg.



**A pandémia háttérbe szorította a
digitális bizalmat, a fogyasztók
kockázatvállalása pedig
megnövekedett online
vásárlásaik során.**

Digitális bizalomérzetem
csökkent, de fontosabbá vált,
hogy hozzájussak a termékhez.



**A biztonságos virtuális környezet
megteremtése még nagyobb feladatot
(és egyben kihívást) ró az államra.**

A kulturális szint határozza meg a társadalmi szereplők gazdasági és társadalmi feltételeit, valamint körülményeit (Durkheim, 2000; Revel, 1986; Burke, 1997), melyek révén egy társadalmi csoport magáénak érezhet egy adott reprezentációs rendszert vagy értékrendet (Di Blasio - Ács-Bíró, 2019).



KALOCSAI
FEGYHÁZ ÉS BÖRTÖN

<https://adrienn.uzh.hu/en/women-health/new-york-city-women-health-in-prison-forgetting-bellini-bellini/>

A női fogvatartottak kognitív képességeinek elemzésénél Gardner (1983) többszörös intelligenciák elméletét hívtuk segítségül, az által meghatározott hét területen vizsgálva az eredményeket.

Női fogvatartottak érdeklődésének területi megoszlása

(n=75)



Érdeklődési területek

Gyarmathy Éva (1999) által bevezetett Érdeklődés Térkép, olyan online formában is felvehető mérőeszköz, mely kirajzolja az egyén képességeinek irányát, továbbá erősségeit és gyengeségeit. Meghatározza a tanulási stílus pszichológiai jellemzőit, így segítséget nyújt az érdeklődésnek megfelelően az egyéni fejlesztési irányok kijelölésében.

Veszélyek	Lehetőségek
tétlenség	foglalkoztatás
prizonizáció	reszocializáció
külső motiváció	belső motiváció
jutalmazó-büntető nevelés	progresszív rezsim
militarista rendszer	szabadidős tevékenységek
elszigetelés	kapcsolattartás

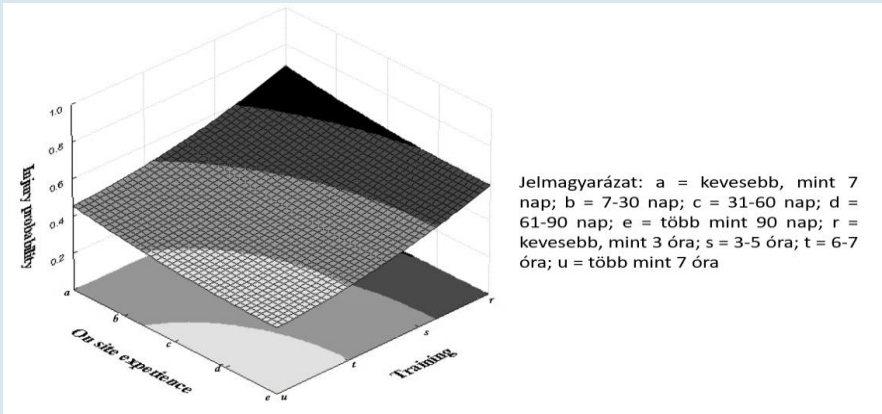
Képzési potenciál



Kognitív profil



Pandémia idején a munkavállalók jelenléti tájékoztatása, képzése, valamint a védelmi gyakorlatok nem hajthatók végre, ellenben a védelmi intézkedések csak akkor hatékonyak, ha az érintettek megfelelő kompetencia alapú képzésben részesülnek és a gyakorlatok megfelelő körülmények között kerülnek levezetésre. Közismert, hogy a nulla kockázati szint nem létezik, ezért a károk minimalizálása érdekében a veszélyes üzemek környezetében élő lakosságnak, valamint az érintett közigazgatási szerveknek is fel kell készülnie a veszélyes anyagokkal kapcsolatos balesetek kezelésére.



Munkahelyi tapasztalat, képzés és a munkahelyi baleset közötti összefüggés
Forrás: Bruno Fabiano, Hans Pasman: Trends, Problems and Outlook in Process Industry Risk Assessment and Aspects of Personal and Process Safety Management, 2010.



Vizsgált szektorok:

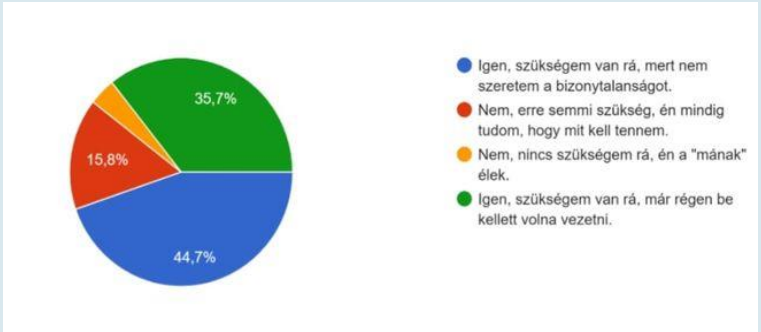
- Gyakorlatok megvalósításának lehetőségei,
- az üzemi oktatások rendje,
- a lakossági tájékoztatás és felkészítés módszertana, hatékonysága és a
- kompetencia alapuló felkészítés lehetőségei.

Elemzési tartomány:

- A már meglévő tájékoztató és szimulációs rendszerek információ szolgáltatását, integrált módon való kezelés lehetőségét, kiemelt figyelemmel a veszélyes üzemekre és a kritikus infrastruktúra védelmére.

Az online kérdőíves lakossági közvéleménykutatás eredményeként megállapításra került, hogy a válaszadó (729 fő) lakosság 80,4%-ban szeretné, ha lennének fejlesztések, széleskörű tájékoztató elérési lehetőségek egészségük megóvása érdekében.

Bebizonyosodott mind az üzemi, mind a környezet felkészítését újra kell gondolni, szükséges olyan online felületek létrehozása, amelyek segítségével áthidalhatóak a személyes jelenlétet nélkülözni kívánt, fenntartáshoz szükséges gyakorlatok, oktatások megtartása.



Lakosságtájékoztatás aktuális helyzete Magyarországon
Forrás: Saját kutatás

A kutatás célja, kérdések

1. A megváltozott környezeti hatások milyen mértékben és milyen irányban változtatják meg a sportolók edzőik iránti attitűdjét, sportolási motivációját, és érzelmi állapotát?
2. Milyen személyiségdimenziók bizonyulnak protektív faktornak a sportolóknál, van-e összefüggés a megküzdési mechanizmusok és az autonóm szabályozású viselkedés között?
3. Milyen új pedagógiai módszerek és viselkedés szükséges az edzők részéről, hogy fenntartsák a sportolók motivációját?



Várható eredmények

- ❖ **Sportolók autonóm motivációja protektív faktorként értelmezhető a pandémiás időszakban**
- ❖ **Edzői motiválási technikák újraértelmezése**
 - ❖ **Edzők pedagógiai szemléletének változásai**
 - ❖ **Edző-sportoló pozitív kapcsolatának erősítése**

Hipotézisek

1. Feltételezzük, hogy azok a sportolók, akik erős autonóm szabályozással és/vagy intrinzik motivációval rendelkeznek, könnyebben alkalmazkodnak a megváltozott környezethez.
2. Feltételezzük, hogy az edzők számára kiemelt feladatként jelenik meg munkájukban a pandémiás helyzetben fenntartani és fejleszteni sportolók autonóm motivációját, valamint az edző-sportoló kapcsolaton keresztül segíteni a változáshoz történő alkalmazkodásukat.

Anyag és módszer

1. **Munkamotivációk kérdőív** (Gagné és mtsai., 2015; Matuszka és mtsai., 2018)
2. **Sportkörnyezet és Edző-sportoló kapcsolat**
Sportkörnyezet kérdőív (SCQ-H), (SCQ – Deci, 2001; Hagger és mtsai, 2003) hat ítemes rövidített verziójú magyar adaptációja. Általunk adaptált és magyar viszonylatban még nem használt Edző-Sportoló Kapcsolat Kérdőív (CART-Q) (Jowett, S., & Ntoumanis, N. 2004)

Online survey

Labdarúgó Akadémiák/élsportolók körében

Elméleti háttér

- ❖ *Az autonóm szabályozású motivációt kutató vizsgálatok - Öndeterminációs (SDT) elmélet* (Deci & Ryan, 2000)
- ❖ *A munkamotivációs kutatások, munkamotiváció skála* (Gagné és mtsai., 2015) öt munkahelyi motivációs profil. 1) belsőleg motiváltak, 2) kiegyensúlyozottak, 3) rendkívül motiváltak, 4) alulmotiváltak és 5) külsőleg motiváltak
- ❖ *Edző-sportoló kapcsolatot vizsgáló kutatások* Jowett, S. (2009).

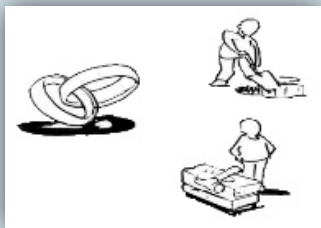
2. KATEGÓRIA – INFRASTRUKTÚRA

KIEMELT TEVÉKENYSÉGEK:

- Platform menedzsment
- Platform szolgáltatásnyújtás
- Platform promóció

KIEMELT PARTNEREK:

Platformfejlesztéssel kapcsolatos
tevékenységek



KIEMELT ERŐFORRÁSOK:

Platform által használt digitális tér

1. (ALAP) KATEGÓRIA: ÉRTÉKAJÁNLAT

Platform használata:

- Felhasználói oldalról: belföldi és külföldi turizmus
- Szolgáltatói oldalról: város- és községvezetők



4. (ALAP) KATEGÓRIA – PÉNZÜGYEK

KÖLTSÉGSTRUKTÚRA:

- Platform karbantartása, adatszolgáltatás
- Fejlesztési hitelek (pénzügyi támogatások hiányában)

BEVÉTELEK:

- Egységes rendszerhasználati díj (karbantartás, adatszolgáltatás fedezésére)
- Pénzügyi támogatások (fejlesztésre)



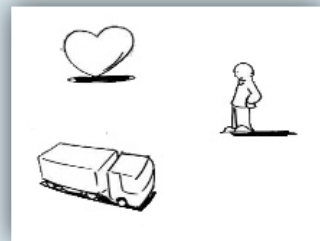
3. KATEGÓRIA – VEVŐK

ÜGYFÉLKAPCSOLATOK:

Szolgáltatói oldalról: főváros, valamint a megyei jogú városok, mint kiemelt ügyfelek

ÜGYFÉL CSOPORT:

- Felhasználói oldalról: átlagos jövedelemszinttel rendelkező (átlag) polgárok
- Szolgáltatói oldalról: államigazgatás (járési hivatalok), valamint önkormányzati igazgatás (helyi önkormányzatok)



CSATORNÁK:

- Online turisztikai promóciók
- Szabadtéri kulturális rendezvények

KILENC TERÜLET – NÉGY KATEGÓRIA

MEGVALÓSÍTÁSI TERV EGY OLDALBAN



Kutatócsoportunk 2018 óta dolgozik egy pulzoximéter alapú telemedicina rendszer fejlesztésén.

A COVID-19 járvány okozta kihívások miatt elindított új fejlesztésünk, a SFTY4ALL (safety-for-all) néven jött létre.

Célja, hogy egy orvosi pulzoximéterből zárt rendszerben továbbított vér-oxigén telítettség, szívfrekvencia és pulzushullám adatok kerüljenek be egy központi kiértékelő felületre, ahol a felügyeletet ellátó személy tájékozódhat a monitorozott populáció mérési eredményeiről és ha eltérés van, akkor könnyen azonosítsa további ellátásra a gyanús személyt. A digitális naplózásnak köszönhetően nem lehet utólag pótolni kimaradó mérést – minőségbiztosítás.

A testhőmérséklet, mint 4. paraméter manuális betáplálása után az elemző algoritmus, eltérés esetén jelez, mely jelzést követően az adott intézmény által meghatározott protokoll indítható.

A Semmelweis Egyetem Transzlációs Medicina Intézetében, az Országos Korányi Pulmonológia Intézetben továbbá a londoni St. George's University Hospital-ban folynak kutatásaink.

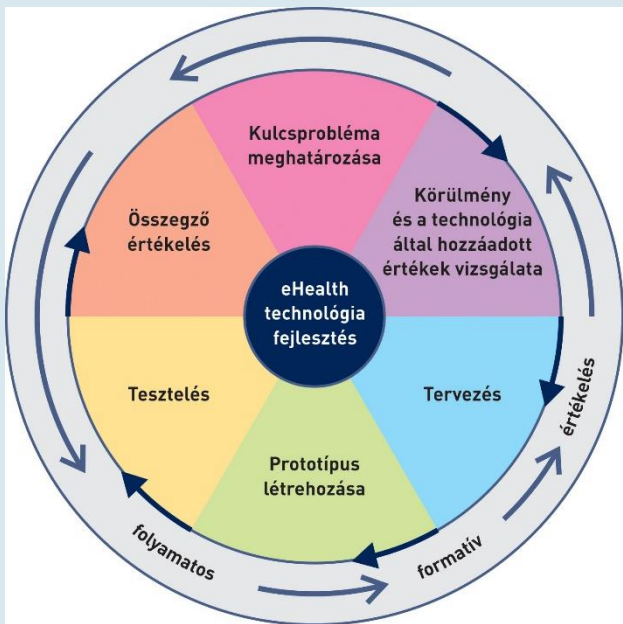
Számos publikáció és nemzetközi ajánlás (pl. NHS,UK) javasolja a pulzoximetriát, mint monitorizálási módszert [1], mivel a SARS-CoV2 fertőzésben leírt, egyéb tünetektől mentes, ún. „csendes hipoxia” [2], továbbá az immunválaszhoz természetesen kapcsolódó szívfrekvencia emelkedés megfelelő indikátora lehet. Kutatócsoportunk a pulzushullámból származtatott szív-érrendszeri paraméterek segítségével további, feltehetően bradikinin mediált elváltozásokat is azonosított már.[3]

A rendszernek két tervezett alkalmazási területe van:

1. **Idősoththonok** – a magas halálozási rizikójú idősek vitális paramétereinek rendszeres vizsgálata segítségével nagyobb eséllyel detektálható az akut ellátásra szoruló páciens
2. **Munkahelyek** – a táv-hőmérőzéssel túl további élettani adatok segítségével azonosíthatóak az egészségestől eltérő értékekkel rendelkező munkavállalók a menedzsment számára.

A projekt státusza: 1.0 verzió elkészült, pilot helyszíneken elégedetten tesztelik 2020. 09. óta

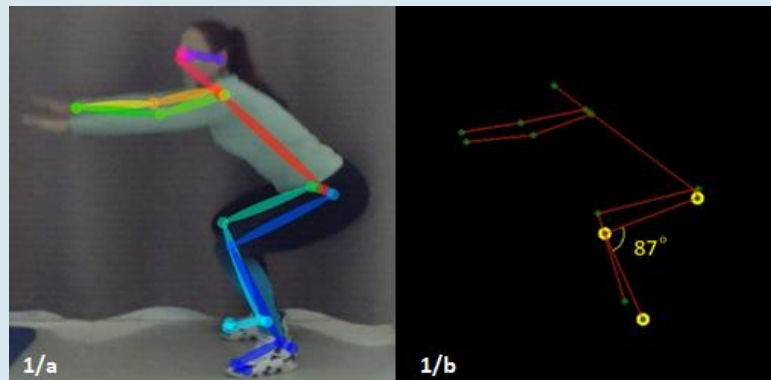
Az Egészségügyi Világszervezet 2020. márciusában pandémiának nyilvánította az új típusú koronavírus. A kialakult helyzet miatti szociális távolságtartás nagy lökést adott az eHealth technológia szélesebb körű megismeréséhez és felhasználásához, további fejlesztési irányok meghatározásához. Ezen innovációk által olyan egészségügyi szolgáltatások érhetők el, melyek eltérő társadalmi szinteken fejthetik ki hatásukat az egészségfejlesztés és az egészségügyi ellátás hatékonyabb működésre érdekében. Az egyén szintjén az öngondoskodás, egészséges életmód kialakítás történik. A következő szintben már az egészségügyi szakemberek is aktív bevonásra kerülnek a páciens egészségi állapotának megfelelően. Az állam szintje pedig a különböző szervezetek, önkormányzatok, alapítványok által nyújtott és promótált technológia nyújtotta népegészségügyi intézkedések bevezetése részeként jelenik meg.



Előtérbe kerültek az online orvosi konzultációk, gyógytorna ellátás, melyeket jelenleg elsősorban magán szolgáltatók nyújtanak. Az egyszerű, online videókapcsolaton keresztüli gyógytorna során azonban a mozgásterjedelem nem határozható meg precízen és sok esetben nem válnak láthatóvá az apróbb pontatlanságok sem. Erre nyújthat megoldást egy, általunk továbbfejlesztett, szabad forráskódú testhelyzet felismerő szoftver. Mely fejlesztés alapját a jelenlegi egészségügyi helyzet és a COVID-19 adja; a körülményt és az értéket a bárki számára online elérhető és hatékony ellátás képviseli; a felhasználó központú tervezés után jelenleg a prototípus létrehozása lépésnél járunk.

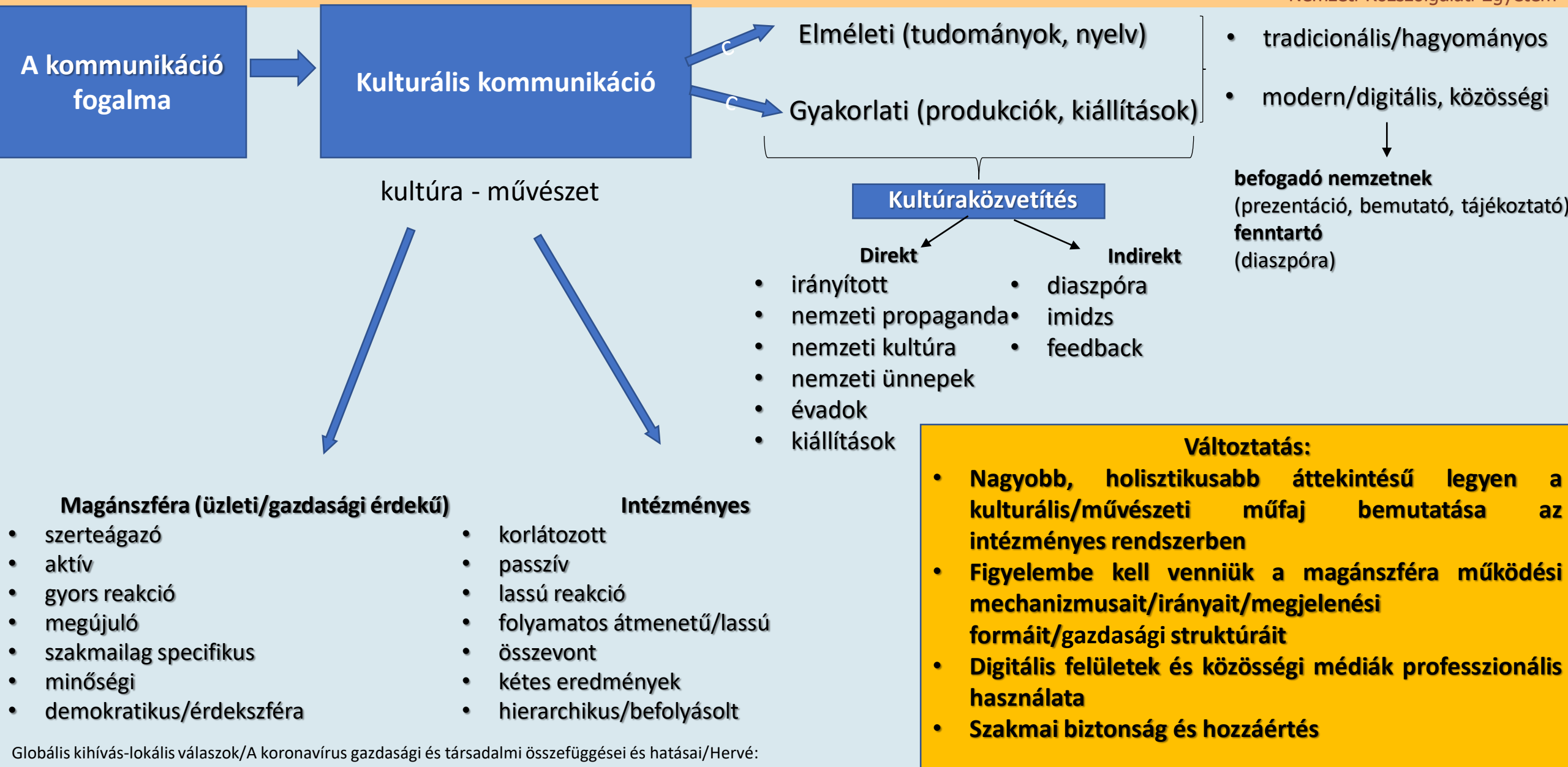
A szoftver egy olyan réteggel lett kiegészítve, mely képes az ízületi kulcspontok felismerése után a mozdulat során elért ízületi szöghelyzetek valós idejű grafikus és numerikus kijelzésére. Ennek segítségével teljesebb képet kaphat a gyógytornász a páciens mozgásterjedelméről és állapotáról. A tevéink szerint a hatékonyságot növeli majd a videókészítés lehetősége, mely longitudinális rehabilitációs folyamat-elemzést tehet lehetővé.

A tesztelés és az összegző értékelés a kutatásunk következő lépései. Végso célunk pedig, hogy a fejlesztéssel segítsük az online/otthoni mozgásszervi rehabilitációt a jövőben.



1/a kép. Az eredeti szoftver által meghatározott ízületi kulcspontok és azokat összekötő egyenesek.

2/a kép. Az általunk továbbfejlesztett szoftver meghatározza a térdízületben történő elmozdulás mértékét.



A sportági kultúrában a járványnak destruktív következményei vannak.

A szakszövetség stratégiája, intézkedései bizonyos szinten kényszermegoldásokat is mutatnak a versenyzési egyensúly érdekében (Addessa, 2011). Márciusában felfüggesztették a versenyrendszereket. Az elmaradt nézői jelenlétnek is romboló a hatása (Levine, 2009). A halasztott nyári nemzetközi versenyek is csökkentik a versenyképességet (Longley, 2011). Megváltozott a hazai pálya előnye (Pojskic, Separovic, 2011).

Cél

Milyen konkrét hatásokkal kell szembenéznie a kluboknak?
Valóban sportági vészhelyzet van?
Hipotézisünk szerint a sportkultúra rendszerét minden irányból visszahúzó hatások érik.

Anyag és módszer

Magyar felnőtt és utánpótlás klubokat kérdeztünk meg.
Megvizsgáltuk a szövetség nyilvántartás statisztikáit, intézkedéseit, a versenykiírásokat, a szabályzatokat.

Hatások a verseny egyensúlyra és versenyképességre

Gazdasági	Környezeti	Humán	Társadalmi
Működési és beruházási keret	Beruházási program	Foglalkoztatott dolgozók	Szakmai károk
Az A csoport támogatása	Zárt tornatermek	Játékengedélyek	Elmaradt versenyek
Nőtt a terembérlet	Elérhető terem kapacitás	Sportolói létszámok	Versenykiírások
Közreműködői díjak	Üres lelátók	Edzők munkaköre	COVID intézkedések
Tagdíj, szolgáltatási díj,	Utazási nehézségek	Szülői hatás	Egyéni érdekek vs. szövetségi stratégia
Jegybevétel			Sportpolitika
Fizetőképes kereslet. (Reklám, szponzor, néző)			Folyamatos kockázat

GAZDASÁGI
ERŐFORRÁSOK

Kiadások nőnek, bevételek, támogatások

KÖRNYEZETI
ERŐFORRÁSOK

Elérhető létesítmények csökkentek, nincs

HUMÁN
ERŐFORRÁSOK.

Játékengedélyek, foglalkoztatottak, szülők

TÁRSADALMI
ERŐFORRÁSOK

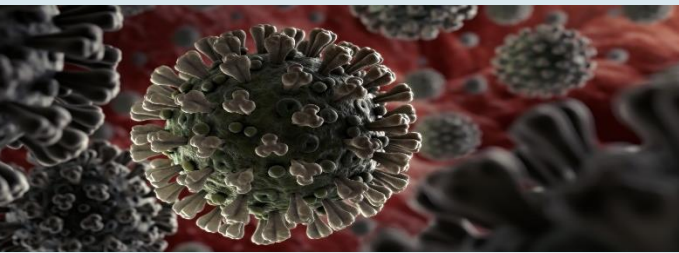
Szabályzatok, intézkedések

Bevezetés

A COVID-19 humánjárvány magyarországi megjelenését követően a bv. szervezet a vírus bv. szervekbe történő bejutásának kockázatát és az azzal járó súlyos következmények veszélyét az országos védekezési időszak kezdetén felismerte, a megelőzéssel összefüggő intézkedések bevezetését – egyben a személyi állomány, valamint a fogvatartottak életének és egészségének megóvását – prioritált feladatként kezeli. A Büntetés-végrehajtás Országos Parancsnokságán (a továbbiakban: BVOP) létrehozott Operatív Törzs (a továbbiakban: Törzs) folyamatosan figyelemmel kíséri, ezáltal azonnali intézkedéseket hoz a Kormány által kiadott rendeletekben meghatározottak, valamint a járványügyi készségek során a belügyminiszter vezetésével működő Operatív Törzs Ügyleti Központja által elrendelt feladatok maradéktalan végrehajtására. A védekezésre történő felkészülés időszakában – monitorozva a nemzetközi gyakorlatokat, valamint a betegséggel összefüggő tendenciákat – folyamatosan megelőző intézkedések kerültek bevezetésre, annak érdekében, hogy a vírus-fertőzés veszélye a személyi állomány és a fogvatartottak körében minimális szinten maradjon.

Központi adatbázis létrehozása

A gyors és hatékony adatszolgáltatás megvalósulása érdekében a BvOP által használt applikáció, - az úgynevezett Navigator felület bővítésre került egy „Covid-19 adatszolgáltatás” modullal, ezzel megkönnyítve a bv. szervek és a Törzs adatkezelését is. A szoftverfejlesztés – a koronavírusról függetlenül – úgy került kialakításra, hogy az a jövőben más feladatok végrehajtására is alkalmazható legyen.



Fogvatartottak tájékoztatása



A fogvatartottak és a hozzátartozók tájékoztatása a járvány magyarországi megjelenésétől kezdve folyamatos. Faliújságokon elhelyezett szórólapokon, ismeretterjesztő anyagokon, zárt láncú televízió-hálózaton, börtönrádió, reintegrációs tiszti foglalkozásokon keresztül jutnak a fogvatartottak a legfrissebb, aktuális információk birtokába. A folyamatos információáramlás biztosítása érdekében a tartós elhelyezésére szolgáló valamennyi lakózárlak televízió-készülékkel került ellátásra. A kapcsolattartók folyamatos tájékoztatása a bv. szervezet központi és a bv. intézetek helyi weboldalain, valamint a „Call Center” szolgáltatáson keresztül, ahol a fogvatartottak hozzátartozói naprakész tájékoztatást kaphatnak a kapcsolattartást érintő aktuális módosításokról, lehetőségekről.

Távtárgyalás, távmeghallgatás

A Legfőbb Ügyészséggel, bíróságokkal, valamint a rendőri szervekkel létrejött együttműködésnek köszönhetően, rövid úton kialakításra került a védők és az ügyészség részére is a Skype alkalmazásának lehetősége a személyes meghallgatások és a távtárgyalásokra történő becsatlakozás esetére is. A személyes megjelenést nem igénylő tárgyalásokat a bíróságok, a nyomozati cselekményeket a rendőrség munkatársai a távmeghallgató rendszer alkalmazásával vették igénybe, az Országos Bírósági Hivatallal és az illetékes bíróságokkal együttműködésben pedig valamennyi érintett bv. intézetben kialakításra kerültek helyszíni tárgyalások megtartására alkalmas helyiségek is. A fentiek mellett az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala folyamatos tájékoztatása is biztosítva van.

A megvalósult távtárgyalások alakulása 2020. évre vonatkozóan havi bontásban							
Hónap	Bv. Bíró	Bírósági	Rendőrségi	Ügyészségi	NAV	OIF	Összesen
Január	458	289	3	15	0	0	765
Február	367	341	1	18	0	2	729
Március	714	303	92	32	0	4	1145
Április	767	249	427	73	2	2	1520
Május	674	453	446	78	5	11	1667
Június	522	1155	384	56	3	5	2125
Július	235	932	329	43	2	8	1549
Augusztus	191	312	235	23	1	11	773
Szeptember	204	1303	351	35	10	4	1907
Összesen:	4132	5337	2268	373	23	47	12180

A fogvatartottak kapcsolattartása

Az első hullám időszakától kezdődően a személyes kontakttal járó kapcsolattartási formák felfüggesztésre kerültek (látogató fogadás intézetben belül és kívül, eltávozás, kimaradás, stb.), ugyanis minden fogvatartotti populáció részére új kapcsolattartási formaként került bevezetésre a Skype használatának lehetősége. Így a fogvatartottaknak lehetőségük nyílt egyszerre több családtagot, rokont látni az online felületen egy időben. A tavasz óta eltelt időszak tapasztalatai alapján bebizonyosodott, hogy a fogvatartottak használják és örömmel fogadták a novumnak számító kapcsolattartási formát.



Témám aktualitása, hogy az állami egészségügyi ellátó rendszer hogyan küzd meg a pandémia okozta kihívással, a huzamosabb ideje fennálló problémáinak kezelése mellett hogyan tudja megtartani hosszabb távon a működőképességét? Mi a jövő? Hogyan tovább?

A Belügyminisztérium reformjavaslatot készít az egészségügy átalakításáról. Ennek része egy kérdőív, amit 140 ezer egészségügyi dolgozónak küldtek meg július végéig.

Az EMMI nemzetközi tanácsadó céget bízott meg komplex átalakítási tervek kidolgozására az egészségügyi ágazatban. A Boston Consulting Group aktívan részt vett a 2018-as szlovák kórházreform szakmai előkészítésében.

Szakmai kérdőív segítségével felmértem a jelenleg megfelelő időben, vagy mennyiségben-, illetve minőségben hiányzó, de szükséges (gazdálkodási- és szakmai) információk körét:

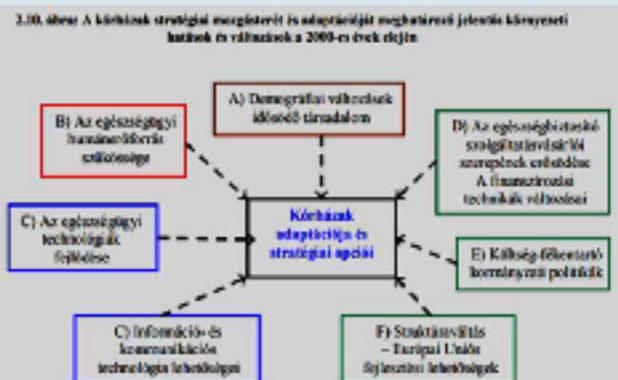
- Tartozásállomány naprakészen (összeg, lejárát, partner szerinti bontás)
- Likviditási helyzet: folyószámla, támogatás
- Beruházás, fenntartási költségek alakulása
- Működési költségek változása, általános költségvetési alapok, időarányos teljesülés
- Naprakész betegellátási mutatók
- Összehasonlítás: hasonló intézménnyel, előző időszakokkal, trend illesztés
- Kommunikáció (interaktív, többcsatornás) intézményekkel, fenntartóval.

Az állami szektorban kihasználva az egységes tulajdonosi-, fenntartói és középírányítói szerepet központilag bevezethető lenne egy igény szerinti menedzsment támogató applikáció és annak adatokkal történő folyamatos ellátottsága is biztosítható lenne. Nevezzük medicine-manager (med-man) dashboardnak! Mobiltelefonon és tableten/laptopon is működhet.



Amikor a XXI. század legnagyobb kihívásainak tekinthető kérdésekről beszélünk, a legfontosabb növekedési tényezők között már szinte evidens, hogy mindennek az alapja az egészséges egyének és belőlük felépülő egészséges társadalom

Környezeti tényezők -kölsönhatás



A med-man dashboard input és output adatai:

BEMENTI ADATOK:

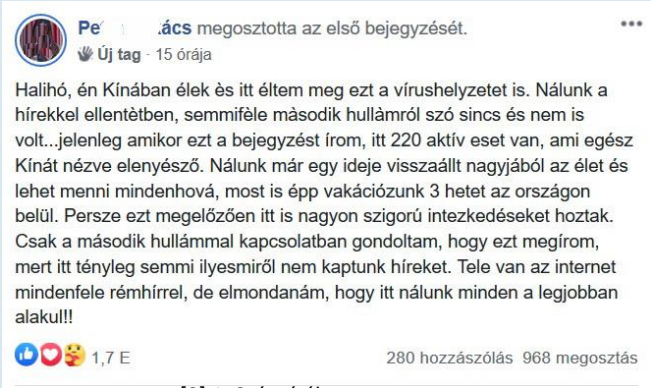
- ☐ ECOSTAT integrált software-intézményi pénzügy és controlling moduljából
- ☐ Integrált betegirányító rendszerből
- ☐ MÁK, NAV, KSH adatszolgáltatások
- ☐ Intézmények és irányító szervek közötti közvetlen kommunikáció

VÁRHATÓ EREDMÉNYEK:

Szemléletes ábrázolás, átlátható struktúrában
Azonnali háttérinformáció-partnerekkel való tárgyaláshoz
Vezetői ellenőrzéshez hatékony eszköz
Múltbéli adatokra trendet illeszt, összehasonlít hasonló intézménnyel (méret, ellátás stb.)
Egyszerűbb kalkulációkat végez
Interaktív(vertikális és horizontális) kapcsolat
Környezetbarát-papírkímélő megoldás

Bevezető

A COVID-19 járvány egyik mellékhatása a magas szinten jelentkező „infodémiás” állapot. Bőséges információmennyiség jelenik meg, amelyekből nem mind megbízható, valamint az emberek számára nehézséget jelent hiteles információhoz jutni. Magyarországon és más országokban, a közösségi médiaplatformokon egyaránt megjelentek és felerősödtek a maszk és koronavírus „tagadó” csoportok (pl.: *itthon: Normális élethez ragaszkodók csoportja*). A csoportokban terjednek és kiemelkednek a forrás nélküli álhírek, amelyek gyorsan nagy mennyiségű embertömeghez jutnak el [2].



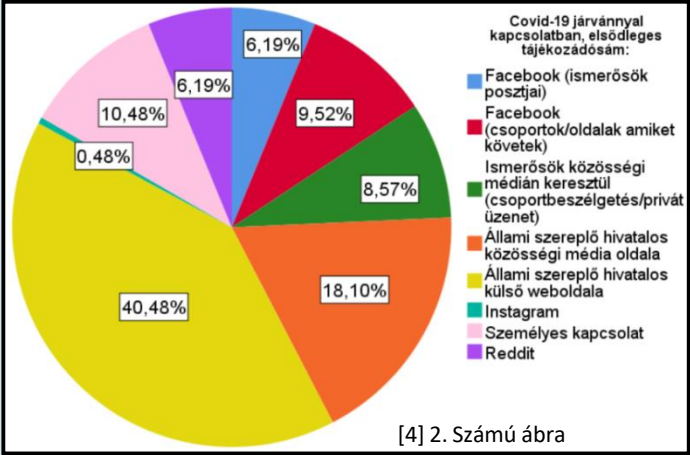
[3] 1. Számú ábra

Ezek a „hírek” gyakran bármiféle valóságtartalom nélkül jutnak el a felhasználókhoz. Ezekkel az oldalakkal szemben a letiltás nem egy működőképes megoldás, mivel a közösségi média szabadságából eredően könnyű új oldalt generálni hasonló néven. Ezért az ilyen oldalakkal szembeni fellépés nehézkes. A poszter elkészülte alatt is törölték az oldalt (normális élet), majd másnap, már más néven létrejött.

Bizalom a közösségi médiában

A közösségi médiaplatformokon jellemző, hogy gondolatokat, tartalmakat osztanak meg a felhasználók bármiféle forrás megjelölés nélkül. Általában ez poszt, vagy karikatúra (meme) jelleggel történik. További problémát okoz a jelen levő influencerek szerepe is. Az álhírekkel, és a dezinformációkkal szembeni fellépésre a letiltás/törlés csak pillanatnyi megoldás. Arra akarok választ találni kutatásom során, hogyan tájékozódnak a felhasználók, és az információkat hogyan ellenőrzik.

H1: Elsődleges információforrás a közösségi média



[4] 2. Számú ábra

A felhasználók ~40%-a elsődlegesen külső állami weboldalról, ~42% pedig valamilyen közösségi média alapon tájékozódik. Maga a közösségi média szerepe a vizsgált esetekben jelentős volt. Viszont a redditet, felhasználók kis része jelölte meg, pedig ott megszokott a forrásmegjelölés.

H2: A felhasználók a megjelent híreket nem kormányzati oldalon ellenőrzik

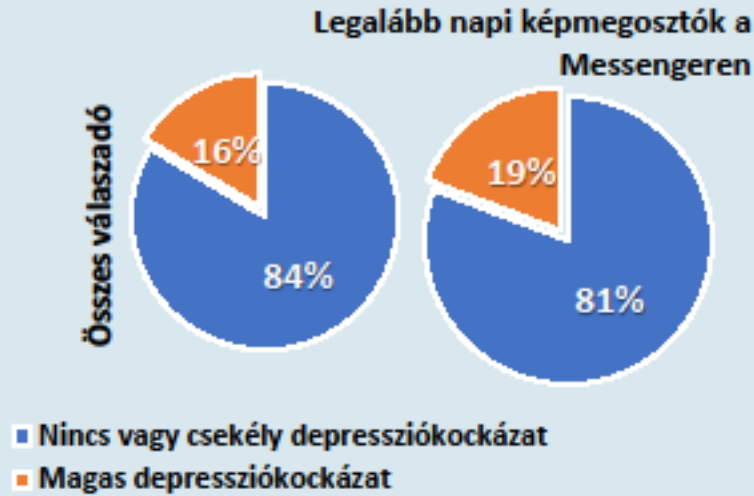
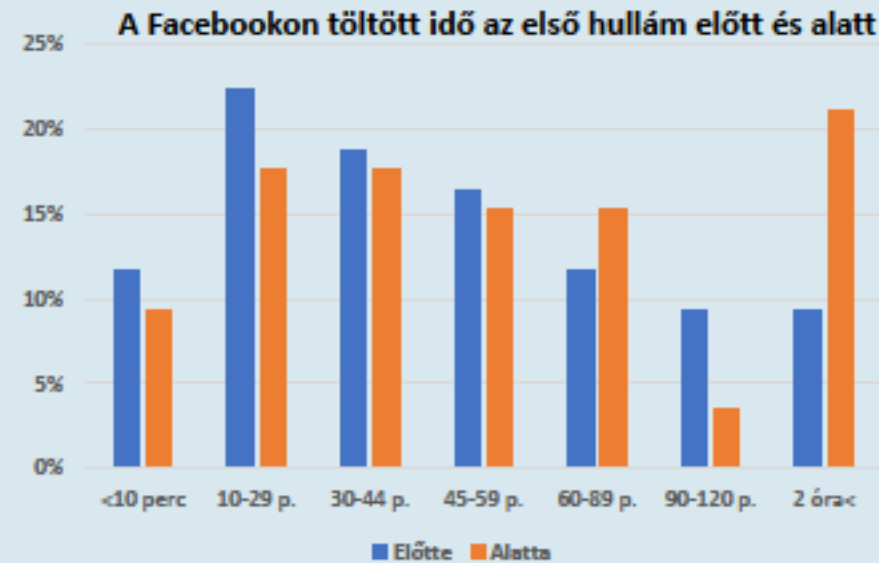
A felmerülő hírekkel kapcsolatban kiemelten fontos tudni, hogy ezeknek a valóságtartalmát milyen módon ellenőrzik a felhasználók. Meglepetés volt, hogy a felhasználók nagy része attól függetlenül, hogy a kormányzati oldalt jelölte meg tájékoztatási javaslatként, nem onnan informálódik. A többség (51%) egy egyszerű Google kereséssel ellenőrzi az információ valóságtartalmát. Kormányzati forrást csak 33% használ elsődlegesként, ami jelentősen szembe megy a javaslatával. Az is kiderült, hogy az influencereket nem tartják jelentősnek.

A kormány elsődlegesen _____-n kellene kommunikáljon és információellenőrzés közösségi médiából elsődlegesen keresztül		Közösségi médiából információt az alábbi módon ellenőrzők								
Count		Rákerdezők (SM)	Ellenőrzöm az aktuális kutatást	Influencerek	Kormány hivatalos közösségi média oldala	Kormány külső weboldala	Megnézem a forrást	Google-ban rákeresek	Nem ellenőrzöm	Teljes
A kormányzat elsődlegesen az alábbi módon kellene kommunikáljon	Nem válaszolt	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	Egyiket sem tartom helyesnek	2	1	0	1	1	0	12	1	18
	Külső kormányzati weboldalon	4	6	4	16	24	4	53	2	113
	Kormányzati oldalon (közösségi médiaplatform)	1	2	2	10	15	0	39	0	69
	Influencereken/népszerű csoportokon oldalakon keresztül	0	1	1	1	1	0	4	0	8
Teljes		7	10	7	28	42	4	109	3	210

[5] 3. Számú ábra

[1] WHO 13. számú jelentése https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200202-sitrep-13-ncov-v3.pdf?sfvrsn=195f4010_6 letöltve: 2020.10.20.
[2] Normális Élethez Ragaszkodók csoportja www.facebook.com/NormalisElet/ (A poszter készítésének idejében a 'Normális élethez ragaszkodók csoportja' 70 825 követővel rendelkezett)
[3] 1. számú ábra forrása – Dr. Gödény: Lebuktattuk a hazug médiát! <https://doktorgodeny.hu/lebuktattuk-a-hazug-mediát-122400> letöltve: 2020.10.20.
[4] Covid-19 járványról történő tájékozódás – Forrás: Saját kutatás, ábra IBM-SPSS statistics
[5] Keresztábra elemzés – Forrás: Saját kutatás, ábra IBM-SPSS statistics

A koronavírus-járvány a magyar közösségi média-használati szokásokat is átírta: több időt töltünk például a Facebookon, az Instagramon és a YouTube-on, illetve gyakrabban teszünk közzé képeket, videókat saját magunkról és a szeretteinkről. Mindez azonban megnövekedett depresszió-kockázattal járhat. 170 fő válaszait vettük górcső alá egy 20 kérdéses online kérdőív segítségével az első hullám csúcsideszakában.



A legszámottevőbb változást a Facebook esetében lehetett megfigyelni: a leggyakoribb válasz az volt, hogy a kitöltők naponta „2 óránál is többet” töltöttek ott az első hullám alatt, míg ez a járvány előtt csupán 9%-ukra volt igaz.

A kitöltők 18%-a az első hullám idején naponta többször(!) is megosztott magáról vagy közeli hozzátartozóiról képeket vagy videókat (beleértve a házi kedvenceket is) a Messengeren, míg a járványt megelőzően a résztvevők 8%-ára volt jellemző ugyanez.

A PHQ-2 kérdések alapján a teljes mintában szereplők 16%-ánál merült fel a súlyos depresszív zavar kockázata; viszont azok között, akik naponta legalább egyszer küldtek magukról vagy közeli hozzátartozóikról képeket, videókat a Messengeren, a veszélyeztetettek aránya 19%-ra növekedett.

